



Algemene voorwaarden De Co-operatie

Artikel 1. Definities

Dit zijn de algemene voorwaarden van De Co-operatie, gevestigd aan de Paduastraat 14, 5014 LL Tilburg, kantoorhoudende aan de Hoefstraat 217, 5014 NL te Tilburg, hierna te noemen: De Co-operatie. De Co-operatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66539293. In deze algemene voorwaarden worden onder de twee partijen verstaan: De Co-operatie en de opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Co-operatie en de opdrachtgever waarop De Co-operatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door De Co-operatie derden te dienen worden betrokken.

2.3 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst.

2.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Co-operatie en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

De door De Co-operatie gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Co-operatie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of door ondertekening van de offerte door zowel De Co-operatie als de opdrachtgever. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever en De Co-operatie en/of door schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever binnen 30 dagen na offertedatum.

4.2 De Co-operatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Co-operatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Afspraken met en/of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of door De Co-operatie ingeschakelde derden, verbinden haar slechts indien en voor zover deze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon van De Co-operatie zijn bekrachtigd.

4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Co-operatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn



voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Co-operatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Co-operatie zijn verstrekt, heeft De Co-operatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Co-operatie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Co-operatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien de werkzaamheden van De Co-operatie op locatie en/of in opdracht van een derde moeten worden uitgevoerd, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat die derde zich op overeenkomstige wijze houdt aan verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

4.6 Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien schriftelijk door partijen overeengekomen.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever De Co-operatie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Co-operatie dient daarbij een redelijke termijn geboden te worden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.2 De Co-operatie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Co-operatie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zullen partijen elkaar hierover vooraf inlichten. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.2 Zonder daarmee in gebreke te komen kan De Co-operatie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.



Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen dan wel verdere uitvoering opschorten, indien de andere partij -al dan niet voorlopige- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten gevolge reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indien De Co-operatie de overeenkomst op basis van dit artikel beëindigt, is zij tevens gerechtigd onmiddellijke voldoening van haar toekomstige rechten uit te oefenen.

Artikel 8. Annulering

8.1 In geval van een interim opdracht kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van één volle kalendermaand in acht te nemen.

8.2 Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.3 en 8.4 het recht een training of loopbaantraject te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk te geschieden.

8.3 Bij deelname aan een (meerdaagse) training of een traject dat uit een reeks van bijeenkomsten (individueel of in een groep) bestaat is tussentijdse annulering niet mogelijk.

8.4a Bij annuleringen gelden de volgende afspraken:

- bij annulering tot zes weken voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd
- bij annulering tot twee weken voor aanvang wordt aan opdrachtgever 50% van de prijs in rekening gebracht
- bij annulering op een termijn die korter is dan twee weken voor aanvang, is opdrachtgever de gehele prijs verschuldigd.

8.5 Uiterlijk twee weken voor de datum van een open cursus ontvangt de deelnemer een bericht: over intekening en zo mogelijk een aanbieding voor een alternatief; over het doorgaan van de cursus, factuur wordt tevens verzonden;- of met de uiterste datum waarop besloten wordt om de cursus te laten doorgaan; of met een mededeling dat de cursus niet doorgaat. Indien de cursus niet doorgaat zal De Co-operatie niet aansprakelijk zijn voor enigerlei kosten die gemaakt zijn door de deelnemer.

8.6 Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van de opdrachtnemer, barre weersomstandigheden en stakingen, daartoe aanleiding geven, is De Co-operatie gerechtigd de coaching of training te onderbreken, deze op een latere datum te plaatsen dan wel de training te annuleren.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Co-operatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Co-operatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De Co-operatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Co-operatie haar verbintenis had moeten nakomen.

9.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Co-operatie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Co-operatie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.3 Indien De Co-operatie ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Co-operatie gerechtigd om het reeds



nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Honorarium en betaling

10.1 Terzake van de uit hoofde van de overeenkomst door De Co-operatie uitgevoerde opdrachten, zal opdrachtgever aan De Co-operatie betaling verschuldigd zijn, conform het gestelde in de overeenkomst.

10.2 Opdrachtgever is aan De Co-operatie een vergoeding voor te rijden kilometers verschuldigd tegen een in de overeenkomst genoemd tarief, gebaseerd op de reisafstand tussen de woonplaats van de opdrachtnemer en de overeengekomen arbeidslocatie.

10.3 Opdrachtgever is over de door De Co-operatie uitgevoerde werkzaamheden omzetbelasting (btw) verschuldigd.

10.4 De Co-operatie zal opdrachtgever na afloop van iedere kalendermaand en na beëindiging van de overeenkomst, of eerder indien schriftelijk overeengekomen, een factuur sturen waarin het honorarium van De Co-operatie wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient deze factuur, zonder korting, opschorting of verrekening aan De Co-operatie te betalen binnen 14 dagen.

10.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan aan De Co-operatie een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 1,5% per maand. De buitengerechtigde kosten met betrekking tot de invordering en inning van de door De Co-operatie niet tijdig van opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

10.6 Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, zonder dat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens De Co-operatie heeft voldaan, heeft De Co-operatie het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en haar werkzaamheden op te schorten, ongeacht de verplichting van opdrachtgever om het verschuldigde bedrag aan De Co-operatie te voldoen.

10.7 In het geval van individuele gesprekken behoudt De Co-operatie het recht om een gesprek in rekening te brengen als de gecoachte niet of te laat heeft afgemeld. Afmelden dient 24 uur voor de afspraak te geschieden.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Partijen verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel volledige geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan partijen, hun personeelsleden of voor hun werkzame derden kennis nemen.

11.3 Elke vertrouwelijke informatie die wordt gedeeld in coachingsgesprekken wordt alleen na schriftelijke toestemming van de gecoachte gecommuniceerd met de opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt De Co-operatie zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door De Co-operatie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, testen en trainingen, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door



hem zonder voorafgaande toestemming van De Co-operatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De Co-operatie behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Gebreken

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan De Co-operatie. Indien een klacht gegrond is, zal De Co-operatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Co-operatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Indien De Co-operatie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 De Co-operatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Co-operatie is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.3 De aansprakelijkheid van De Co-operatie, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Co-operatie beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.4 De Co-operatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Co-operatie.

14.6 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is De Co-operatie nimmer aansprakelijk.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin De Co-operatie gevestigd is.

Tilburg 2021